

JOIN OUR TEAM

Mitarbeiter IT-Supporter / IT-Helpdesk m/w/d

Wir sind

Die GMT-Gruppe ist ein weltweit expandierendes Familienunternehmen mit über 1000 Mitarbeitern. Wir gehören zu den führenden Herstellern von Komponenten und Systemen der Schwingungstechnik. Als Zulieferer für Anlagen- und Maschinenbau, Schienenfahrzeuge, Luftfahrt, Nutzfahrzeuge, Schiffsbau und viele weitere Anwendungsgebiete profitieren wir von unserer über 50-jährigen Erfahrung. Unsere Leistung besteht darin, Kunden bereits im Entwicklungsstadium umfassend zu beraten und optimale technische Lösungen anzubieten. Namhafte Unternehmen gehören zu unseren Kunden.

Ihre Aufgaben

- Sie wirken beim 1st- und ggf. 2nd-Level-Support (Hard- und Software) mit
- Über unser Ticketsystem nehmen Sie Störungen an, lösen und dokumentieren sie
- Sie analysieren Probleme, beheben Fehler und unterstützen bei auftretenden Störungen im direkten Anwenderkontakt und in Zusammenarbeit mit Partnern und Herstellern
- Sie verwalten Benutzer und Berechtigungen (Active Directory, Exchange, Printmanagement)
- Sie betreuen, verwalten und unterstützen IT-Systeme
- Sie koordinieren an nachgelagerte Support-Teams

Ihre Qualifikation

- Ihre Ausbildung im IT-Bereich haben Sie erfolgreich abgeschlossen
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse im Microsoft Umfeld (Windows, Server, Office, ADS, Exchange)
- Gute Kenntnisse in Hardware, Netzwerkumgebungen und Standardsoftware zeichnen Sie aus
- Sie haben Berufserfahrung im IT-Support bzw. IT-Helpdesk. Gerne geben wir aber auch Nachwuchskräften eine Chance
- Sie arbeiten lösungsorientiert, selbstständig und sind in der Lage gut zu organisieren und dokumentieren
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind teamfähig, kommunikationsfähig und ergreifen Eigeninitiative

Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Ein innovatives, engagiertes Team
- Ein gutes Betriebsklima
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter und erfolgsorientierter Bezahlung

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen

mit Angabe des frühestmöglichen Antrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

GMT Gummi-Metall-Technik GmbH
Personalabteilung
Liechtersmatten 5 | D-77815 Bühl
bewerbung@gmt-gmbh.de